

Informace o zprostředkovateli pojištění a zprostředkovateli DPS

dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění (dále ZDPZ), ve znění pozdějších předpisů, a dále dle zákona č. 427/2011 Sb., o doplňkovém penzijním spoření (dále ZDPS)

společnost se sídlem Rembrandtova 439/10, Ústí nad Labem, Česká republika, IČ: 482 93 776 (dále jen „Společnost“)

Společnost

- Název zprostředkovatele: ASTORIE a.s., IČ: 482 93 776
- Sídlo zprostředkovatele: Rembrandtova 439/10, 400 01 Ústí na Labem, Česká republika
- Společnost vykonává činnost jako samostatný zprostředkovatel, a je zapsán v evidenci České národní banky dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů. Tuto informaci je možné ověřit na webové stránce: <https://www.cnb.cz/cnb/jerrs>
- Společnost vykonává činnost jako samostatný zprostředkovatel, a je zapsán v evidenci České národní banky dle zákona č. 427/2011 Sb., o doplňkovém penzijním spoření, ve znění pozdějších předpisů. Tuto informaci je možné ověřit na webové stránce: <https://www.cnb.cz/cnb/jerrs>
- Společnost má uzavřeno povinné pojištění odpovědnosti za distribuci finančních produktů v postavení samostatný zprostředkovatel ZDPZ a ZDPS.

Vyřizování stížností

Stížnost lze podat písemně na níže uvedených adresách, e-mailem nebo datovou schránkou:

- Adresa Rembrandtova 439/10, 400 01 Ústí nad Labem
<https://www.astorieas.cz>
e-mail: info@astorieas.cz
ID datové schránky: az6cw5g
- Česká národní banka, Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1
<https://www.cnb.cz>
e-mail: podatelna@cnb.cz
ID datové schránky: 8tgaiej
- Mimosoudní řešení sporů, s výjimkou sporů o životním pojištění, řeší Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Josefov, Praha 1
<https://www.ombudsmanacap.cz>
e-mail: kancelar@ombudsmanacap.cz
ID datové schránky: i4ymwu8

Pravomoci ombudsmana ČAP se nevztahují na:

- spory ze zákonného pojištění zaměstnavatele proti škodám způsobeným pracovními úrazy nebo nemocemi z povolání
- spory z pojištění odpovědnosti za provoz vozidla (tzv. povinná odpovědnost)
- spory z pojištění občanskoprávní odpovědnosti
- spory poškozených stran, které nejsou spotřebiteli

- Spory životního pojištění řeší Kancelář finančního arbitra, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1.
Od 11. května 2022 dochází k rozšíření působnosti finančního arbitra o spory týkající se penzijních produktů.
<https://www.finarbitr.cz>
e-mail: arbitr@finarbitr.cz
ID datové schránky: qr9ab9x
- Mimosoudní spory neživotního pojištění řeší Česká obchodní inspekce, Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1
<https://www.coi.cz>
e-mail: podatelna@coi.cz
ID datové schránky: x7cab34
- Žalobu lze podat u místně příslušného soudu v České republice

Seznam subjektu, pro které je zprostředkovatel dle ZDPZ a ZDPS oprávněn zprostředkovávat finanční produkty:

- Je umístěn na webových stránkách vedených dohledovým orgánem ČNB na stránkách <https://www.cnb.cz/cnb/jerrs> kdy po zadání obchodního jména se zobrazí karta samostatného zprostředkovatele pro každý druh distribuce zvlášť, kde jsou uvedeny jmenné seznamy společností, pro které distribuuje finanční produkty.

Informace o přímém nebo nepřímém držení hlasovacích práv nebo základního kapitálu

- pojišťovna, se kterou má být pojištění sjednáno, nebo osoba, která pojišťovnu kontroluje, nedrží podíl vyšší než 10 % hlasovacích práv zprostředkovatele pojištění
- pojišťovna, se kterou má být pojištění sjednáno, nebo osoba, která pojišťovnu kontroluje, nemá podíl na kapitálu zprostředkovatele pojištění vyšší než 10 %
- zprostředkovatel pojištění nemá žádný přímý ani nepřímý vlastnický podíl převyšující 10 % na hlasovacích právech nebo základním kapitálu pojišťoven, jejichž produkty zprostředkovává

Odměna zprostředkovatele pojištění za probíhající pojištění nebo změnu pojištění

- zprostředkovatel pojištění obdrží provizi za sjednání a správu pojištění, přičemž provizi poskytuje pojišťovna
- zprostředkovatel pojištění je odměňován smluvními pojišťovnami, a to provizním způsobem, který je založený na výplatě provizí pojistitelem. Provize je nejčastěji stanovena procentní sazbou z pojistného hrazeného Zákazníkem, popř. při změně pojistné smlouvy z kladného nárůstu pojistného, v závislosti na různých faktorech, typicky na druhu pojistného produktu, pojistné době, výši pojistného či době platnosti pojistné smlouvy
- provize hrazená pojistitelem zprostředkovateli pojištění je již zahrnuta v hrazeném pojistném. Zákazníkovi poskytne zprostředkovatel informaci upřesňující výši odměny v případě, že je mu konkrétně známa nebo podá informace o přibližném výpočtu odměny.
- zprostředkovatel pojištění je povinen, v případě, kdy jedná na základě uzavřené smlouvy se Zákazníkem jej informovat o výši odměny v případě, že je tato hrazena Zákazníkem.

Provize

- Zákazník nebude hradit žádné provize, odměny, či jiné platby včetně finančních nebo nefinančních výhod, ani žádnou jinou pobídku zprostředkovateli pojištění
- Zprostředkovatel pojištění nesmí při zprostředkování pojistné smlouvy přijmout, nabídnout nebo poskytnout peněžitou či nepeněžitou výhodu, která může vést k porušení povinností určených dle ZDPZ nebo jiných právních norem, včetně neobvyklé úplaty za poskytovanou službu, či jakékoli jiné neopodstatněné výhody finanční, materiální nebo nemateriální

Pobídky

- Společnost ASTORIE a.s. v souladu se zákonem č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů, vydává Vnitřní směrnici „Střet zájmů a pobídky“. Směrnice stanovuje postupy pro zjišťování a řízení střetu zájmů tak, aby nedošlo k poškození zájmu Zákazníka. Pokud nelze střetu zájmů zabránit, zprostředkovatel vždy zájmy Zákazníka upřednostní před vlastními zájmy. Směrnice se vztahuje i distribuci produktů doplňkového penzijního spoření dle zák. Č. 427/2011 Sb.