Informace o zprostředkovateli pojištění a zprostředkovateli DPS

dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění (dále ZDPZ), ve znění pozdějších předpisů, a dále dle zákona č.427/20161 Sb., o doplňkovém penzijním spoření (dále ZDPS)

společnost se sídlem Rembrandtova 439/10, Ústí nad Labem, Česká republika, IČ: 482 93 776 (dále jen „Společnost")

Společnost

- Název zprostředkovatele: ASTORIE a.s., IČ: 482 93 776
- Sídlo zprostředkovatele: Rembrandtova 439/10, 400 01 Ústí na Labem, Česká republika
- Společnost vykonává činnost jako samostatný zprostředkovatel, a je zapsán v evidenci České národní banky dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů. Tuto informaci je možné ověřit na webové stránce: https://www.cnb.cz/cnb/jerrs
- Společnost vykonává činnost jako samostatný zprostředkovatel, a je zapsán v evidenci České národní banky dle zákona č. 427/2011 Sb., o doplňkovém penzijním spoření, ve znění pozdějších předpisů. Tuto informaci je možné ověřit na webové stránce: https://www.cnb.cz/cnb/jerrs
- Společnost má uzavřeno povinné pojištění odpovědnosti za distribuci finančních produktů v postavení samostatný zprostředkovatel ZDPZ a ZDPS.

Vyřizování stížností

Stížnost lze podat písemně na níže uvedených adresách, e-mailem nebo datovou schránkou:

- Adresa Rembrandtova 439/10, 400 01 Ústí nad Labem
  https://www.astorieas.cz
  e-mail: info@astorieas.cz
  ID datové schránky: az6cw5g

- Česká národní banka, Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1
  https://www.cnb.cz
  e-mail: podatelna@cnb.cz
  ID datové schránky: 8tgaiej

- Mimosoudní řešení sporů, s výjimkou sporů o životním pojištění, řeší Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Josefov, Praha 1
  https://www.ombudsmancap.cz
  e-mail: kancelar@ombudsmancap.cz
  ID datové schránky: i4ymwu8

  Pravomoci ombudsmana ČAP se nevztahují na:
  - spory ze zákonného pojištění zaměstnavatele proti škodám způsobeným pracovními úrazy nebo nemocemi z povolání
  - spory z pojištění odpovědnosti za provoz vozidla (tzv. povinná odpovědnost)
  - spory z pojištění občanskoprávní odpovědnosti
  - spory poškozených stran, které nejsou spotřebiteli

- Spory životního pojištění řeší Kancelář finančního arbitra, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1.

  Od 11. května 2022 dochází k rozšíření působnosti finančního arbitra o spory týkající se penzijních produktů.
  https://www.finarbitr.cz
  e-mail: arbitr@finarbitr.cz
  ID datové schránky: qr9ab9x

- Mimosoudní spory neživotního pojištění řeší Česká obchodní inspekce, Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1
  https://www.coi.cz
  e-mail: podatelna@coi.cz
  ID datové schránky: x7cab34

- Žalobu lze podat u místně příslušného soudu v České republice

Seznam subjektů, pro které je zprostředkovatel dle ZDPZ a ZDPS oprávněn zprostředkovávat finanční produkty:

- Je umístěn na webových stránkách vedených dohledovým orgánem ČNB na stránkách https://www.cnb.cz/cnb/jerrs kdy po zadání obchodního jména se zobrazí karta samostatného zprostředkovatele pro každý druh distribuce zvlášť, kde jsou uvedeny jmenné seznamy společností, pro které distribuuje finanční produkty.

Informace o přímém nebo nepřímém držení hlasovacích práv nebo základního kapitálu

- pojišťovna, se kterou má být pojištění sjednáno, nebo osoba, která pojišťovnu kontroluje, nedrží podíl vyšší než 10 % hlasovacích práv zprostředkovatele pojištění
- pojišťovna, se kterou má být pojištění sjednáno, nebo osoba, která pojišťovnu kontroluje, nemá podíl na kapitálu zprostředkovatele pojištění vyšší než 10 %
- zprostředkovatel pojištění nemá žádný přímý ani nepřímý vlastnický podíl převyšující 10 % na hlasovacích právech nebo základním kapitálu pojišťoven, jejichž produkty zprostředkovává

Odměna zprostředkovatele pojištění za probíhající pojištění nebo změnu pojištění

- zprostředkovatel pojištění obdrží provizi za sjednání a správu pojištění, přičemž provizi poskytuje pojišťovna
- zprostředkovatel pojištění je odměňován smluvními pojišťovnami, a to provizním způsobem, který je založený na výplatě provizí pojistitelem. Provize je nejčastěji stanovena procentní sazbou z pojistného hrazeného Zákazníkem, popř. při změně pojistné smlouvy z kladného nárůstu pojistného, v závislosti na různých faktorech, typicky na druhu pojistného produktu, pojistné době, výši pojistného či době platnosti pojistné smlouvy
- provize hrazená pojistitelem zprostředkovateli pojištění je již zahrnuta v hrazeném pojistném. Zákazníkovi poskytne zprostředkovatel informaci upřesňující výši odměny v případě, že je mu konktrétně známa nebo podá informace o přibližném výpočtu odměny.
- zprostředkovatel pojištění je povinen, v případě, kdy jedná na základě uzavřené smlouvy se zákazníkem jej informovat o výši odměny v případě, že je tato hrazena zákazníkem.

Provize

- Zákazník nebude hradit žádné provize, odměny, či jiné platby včetně finančních nebo nefinančních výhod, ani žádnou jinou pobídku zprostředkovateli pojištění
- Zprostředkovatel pojištění nesmí při zprostředkování pojistné smlouvy přijmout, nabídnout nebo poskytnout peněžitou či nepeněžitou výhodu, která může vést k porušení povinností určených dle ZDPZ nebo jiných právních norem, včetně neobvyklé úplaty za poskytovanou službu, či jakékoli jiné neopodstatněné výhody finanční, materiální nebo nemateriální

Pobídky

- Společnost ASTORIE a.s. v souladu se zákonem č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů, vydává Vnitřní směrnici „Střet zájmů a pobídky“. Směrnice stanovuje postupy pro zjišťování a řízení střetu zájmů tak, aby nedošlo k poškození zájmu Zákazníka. Pokud nelze střetu zájmů zabránit, zprostředkovatel vždy zájmy Zákazníka upřednostní před vlastními zájmy. Směrnice se vztahuje i distribuci produktů doplňkového penzijního spoření dle zák. č. 427/2011 Sb.

Informace o vázaném zástupci

Informace o spolupráci pro oblast investičních nástrojů

- Finanční služba, která je naší společností nabízena a propagována, poskytujeme jako společnost ASTORIE a.s., IČ 48293776, Rembrandtova 439/10, 400 01 Ústí nad Labem prostřednictvím našich finančních poradců uvedených na tomto webu, a to v roli vázaného zástupce pro investičního zprostředkovatele SAB servis s.r.o., IČO: 24704008, se sídlem Jungmannova 748/30, 110 00 Praha 1, pro distribuci investičních nástrojů dle zákona č. 256/2004 Sb. (Zákon o podnikání na kapitálovém trhu).
- Naše oprávnění je možné ověřit v Seznamu regulovaných a registrovaných subjektů finančního trhu České národní banky na http://www.cnb.cz/cnb/jerrs, kde také najdete aktuální informace a podrobnosti o naší registraci a rozsahu našeho oprávnění.“
- Právní informace
    - Detailní právní informace k nabízeným službám a produktům (včetně reklamačního řádu, možnosti podání stížnosti, řešení sporů, orgánu dohledu, udržitelnosti atd.) najdete na https://sabservis.cz/informace.

Informace o spolupráci pro oblast spotřebitelských úvěrů

- Finanční služby, které jsou naší společností nabízené a propagované, poskytujeme jako společnost ASTORIE a.s., IČ 48293776, Rembrandtova 439/10, 400 01 Ústí nad Labem, prostřednictvím našich finančních poradců uvedených na tomto webu, a to v roli vázaného zástupce pro samostatného zprostředkovatele GEPARD FINANCE a.s., IČO: 25973843, Sokolovská 192/79, Karlín, 186 00 Praha 8, pro distribuci spotřebitelských úvěrů dle zákona č. 257/2016 Sb. (Zákon o spotřebitelském úvěru).
- Naše oprávnění je možné ověřit v Seznamu regulovaných a registrovaných subjektů finančního trhu České národní banky na http://www.cnb.cz/cnb/jerrs, kde také najdete aktuální informace a podrobnosti o naší registraci a rozsahu našeho oprávnění.“

- Právní informace
    - Detailní právní informace k nabízeným službám a produktům (včetně reklamačního řádu, možnosti podání stížnosti, řešení sporů, orgánu dohledu, udržitelnosti atd.) najdete na https://www.gpf.cz.